

Interface FHR

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser l'interface FHR sous FIDUCIAL Pointex.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser l'interface FHR dans le cadre de leur activité.

■□ Prérequis :

- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- 2 personnes maximum par poste avec au maximum 5 personnes par groupe.
- Maîtriser l'encaissement sous FIDUCIAL Pointex.
- L'interface FHR a été paramétrée, testée et validée par le client.

■□ Lieu :

- Dispensée sur site.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Système d'encaissement du client.

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.



La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



Interface FHR

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Programme pédagogique :

1. Présentation de l'interface FHR
2. Utilisation (en caisse)
 - Mode de règlement « Transfert chambre »
3. Maintenance (hors caisse)
 - Relancer l'initialisation du lien hôtel
 - Renvoyer le CA de la caisse sur une période